

## ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE NAZIONALE PER LE CERTIFICAZIONI DI COMPETENZE QUALIFICANTI – INNOVATIVE E TECNOLOGICHE VALIDACERT

### CODICE ETICO

Tutti gli associati all'atto della richiesta di entrare nell'associazione devono sottoscrivere il nostro codice etico. Il Codice Etico è un insieme di principi che forniscono le linee guida della nostra condotta professionale con i clienti, i colleghi e la comunità.

- Servirà i miei clienti con integrità, competenza e obiettività e li tratterà con rispetto e cortesia.
- Fornirà i miei servizi nelle aree in cui sono qualificato. Quando incapace o in mancanza di qualifica per adempiere ad un richiesta di servizio, mi impegnerò di raccomandare altri organizzatori qualificati e/o altre professionalità qualificate.
- Pubblicizzerà i miei servizi in maniera onesta e rappresenterò la professione con precisione e accuratezza, facendo sempre riferimento all'Associazione, laddove pertinente: ad es. interviste radio, televisioni, giornali, etc...
- Si sforzerà di raggiungere l'eccellenza in tutti gli aspetti della professione.
- Manterrà riservate tutte le informazioni fornite dal cliente, sia personali che professionali.
- Userà propriamente le informazioni del cliente solo con il suo permesso.
- Deciderà indipendentemente e comunicherà in anticipo al cliente le tariffe e le spese, e richiederà pagamenti che ritengo ragionevoli, legittimi e commensurati alla mia esperienza, ai servizi forniti e alle responsabilità ad essi collegati.
- Consiglierà prodotti e servizi in rispetto alle esigenze del cliente.
- Manterrà un giusto, onorevole e cooperativo impegno con gli altri membri dell'Associazione, con i fornitori, con i dipendenti, e li tratterà con rispetto e cortesia.

- Rispetterà la proprietà intellettuale (materiali, titoli e prodotti) dei miei colleghi e non userà informazioni e metodologie di proprietà altrui senza consenso.
- Manterrà un alto standard di condotta personale per portare maggior credito alla professione.
- Proteggerà il cliente da frodi e comportamenti scorretti segnalando all'Associazione eventuali pratiche che possano portare discredito alla professione.

Mi impegno ad acquisire le conoscenze necessarie, le competenze e la formazione per essere competente e pertinente per affrontare i bisogni del cliente. In particolare con le mie competenze da Professionista membro VALIDACERT posso aiutare le persone a:

- categorizzare, selezionare, ordinare ed organizzare i propri beni;
- ottimizzare gli spazi e migliorarne così la fruibilità, funzionalità e vivibilità;
- gestire meglio la propria giornata e il proprio tempo attraverso suggerimenti e consigli di carattere organizzativo, interventi pratici e di affiancamento e l'insegnamento di abilità organizzative.

Come Professionista associato VALIDACERT non posso:

- accettare e porre in essere interventi organizzativi senza l'approvazione diretta da parte dell'associazione.

Foggia, 16/03/2019